

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	記入なし
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3	1	0
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2	0	0
適切な 支援の 提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	29	0	0	0
	4	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	29	0	0	0
保護者 への 説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	0
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	28	1	0	0
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	0	0	0
	8	保護者会等の開催等を希望するか	3	14	12	0
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	3	0	1
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	0	0
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	6	0	2
	12	個人情報に十分注意しているか	29	0	0	0
満足 度	13	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	0	0
	14	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	0

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

		チェック項目	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	もう少し広いスペースで活動してほしい。 感染対策はされていますが、ソーシャルディスタンスを保つことが難しいと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	
適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	
	4	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	様々な活動をたくさん用意して下さっているの、楽しかった活動は家でも再現して楽しんでいます。
保護者への説明	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	悩みや課題点について相談すると、よく聞いて下さり対処方法やアドバイスを下さるので助かっています。
	8	保護者会等の開催等を希望するか	コロナがあるので難しいと思う。会報などで良い。仕事で忙しい。 コロナが落ち着いて開催されれば行ってみたい。
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	
保護者への説明	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	
	12	個人情報に十分注意しているか	
満足度	13	子どもは通所を楽しみにしているか	利用の初めの頃に比べ楽しみにしている様子。 疲れていても「行ったら楽しいから行きたい」と言って通所し、笑顔で帰ってきます。ありがとうございます。
	14	事業所の支援に満足しているか	先生の顔と名前が解るもの（一覧）があれば良いと思う。色々な事に挑戦させてもらっているの本当に感謝している。 自分を表現できる場所だと思うので、逃げずに取り組んでいる様子。この経験がこの先もずっと生きていくと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。