

令和5年3月吉日

保護者の皆様

株式会社 介護の扉
代表取締役 中元 慎吾

保護者アンケートのお礼と、結果について

過日は、ゆめの扉保護者アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。お忙しい中多くのご回答をいただいた事、また貴重なご意見やご要望等を頂戴できましたことを感謝申し上げます。

この紙面では、皆様からいただいた一つ一つのご意見（改善策等）のすべてにお答えすることができませんが、以下に頂いたご意見に対して現状の取り組み状況や回答をさせていただいております。皆様のご意見等を参考に、より良い放課後等デイサービスの運営を目指し努力を継続して参ります。今後ともゆめの扉の運営にご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

アンケートのご意見より

◎日頃から子どもの状況を保護者と伝えあり、子供の発達の状態や課題について共通理解できているか

「公開授業にも参加していただき、学校の様子も見てもらう事ができ良かった」

→すべての児童の授業等に参加することは困難ですが、必要性を吟味し参加可能な場合は今後も参加させていただきます。

◎苦情について

「苦情は今までなかったので当てはまりませんでした」「不満に感じたことは一度もありません」

→事業所へ苦情を受け付けたことはございませんが、苦情処理が必要な場合迅速に対応できるよう体制を整えます。

◎子供は通所を楽しみにしているか

「はずかしかったり不安な日もまだあるようです」

→少しずつ安心できる場所となり、通所する事が楽しみとなれるよう今後も努力してまいります。

「年齢が離れた、異学年との交流が良い刺激にもなり、本人も喜んでいます」

→異学年交流も放課後等デイサービスの利点の一と考えております。引き続き個々の成長や年齢等に合わせ成功体験を積み重ねられるよう支援していきます。

「気持ちが乗らない日もありますが子供の気持ちに寄り添っていただけるので無理なく通えています。いつも楽しんで帰ってきます」

→子供たちも日々の生活の中で葛藤やストレスを感じていると思います。本人の気持ちに寄り添いながら少しでも前向きになれるよう支援を続けていきたいと思えます。

◎事業所の支援に満足しているか

「学校と連携して下さったり、いつも親子を支えてくださりありがとうございます」

「移行支援会議にも参加して下さり大変心強かったです」

→引き続き必要に応じ、ご家族、関係機関との連携に努めていきます