

令和6年3月吉日

保護者の皆様

株式会社 介護の扉  
代表取締役 中元 慎吾

## 保護者アンケートのお礼と、結果について

過日は、ゆめの扉保護者アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。お忙しい中多くのご回答をいただいた事、また貴重なご意見やご要望等を頂戴できましたことを感謝申し上げます。

アンケート結果の集計はホームページ (<https://www.kaigono-tobira.co.jp/>) に記載しております。この紙面では、皆様からいただいた一つ一つのご意見（改善策等）のすべてにお答えすることができませんが、以下に頂いたご意見に対して現状の取り組み状況や回答をさせていただきます。皆様のご意見等を参考に、より良い放課後等デイサービスの運営を目指し努力を継続して参ります。今後ともゆめの扉の運営にご理解・ご協力のほどよろしくお願いたします。

アンケートのご意見より

◎活動プログラム\*2 が固定化しないよう工夫されているか

●ご家族より

- ① 楽しみながら自分の課題に取り組める活動にしてくださっていて、又その日その日で状況に応じて柔軟に対応したプログラムになってありがたいです。
- ② 写真などで様子があかると嬉しいです。

※事業所より

- ① 可能な限り楽しみながら成長に繋げていけるアプローチを行っていきたいと思っております。引き続き皆様に満足頂けるプログラムを提供していきたいと思っております。
- ② 活動の様子をどのように伝えていくのか検討していきたいと思っております。

◎保護者会等の開催等を希望するか

●ご家族より

- ③ 中高卒業後の進路について経験された方の話を聞いてみたい（手紙等）

※事業所より

- ③ 進路は保護者の皆様にとっても不安な事の一つだと思っております。進路などのエピソードなど情報提供が出来ることがあれば行って行きたいと思っております。

◎定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

●ご家族より

④ 会報みたいなのがあったら良いですね

※事業所より

④ ②・③のご意見を含め、情報提供について検討していきたいと思っています。

◎子どもは通所を楽しみにしているか

●ご家族より

⑤ 気分によります。行ったら楽しんでいるように感じます

※事業所より

⑤ 子供達も学校生活の中で精神的にしんどい日もあるかと思いますが、しんどい時はリフレッシュできるよう配慮するなど、引き続き児童の気持ちに寄り添い状態に合わせた支援を行っていきたいと思います。

◎事業所の支援に満足しているか

●ご家族より

⑥ 下校時間に合わせて開所していただいたらありがたいです。

※事業所より

⑥現在令和6年4月に向けどのような営業時間でサービス提供を行うのかを検討しております。しかし学校や学年により下校時間が違うのですべての利用者のみなさまのニーズにはお応えできない部分があると思いますのでご了承頂きたいと思っております。また詳細が決まり次第ご案内いたします。