

令和3年3月吉日

保護者の皆様

株式会社 介護の扉
代表取締役 中元 慎吾

保護者アンケートのお礼と、結果について

過日は、ゆめの扉保護者アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。お忙しい中多くのご回答をいただいた事、また貴重なご意見やご要望等を頂戴できましたことを感謝申し上げます。

アンケート結果の集計は別紙ご参照ください。この紙面では、皆様からいただいた一つ一つのご意見（改善策等）のすべてにお答えすることができませんが、以下に頂いたご意見に対して、現状の取り組み状況や回答をさせていただいております。皆様のご意見等を参考に、より良い放課後等デイサービスの運営を目指し努力を継続して参ります。今後ともゆめの扉の運営にご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

アンケートのご意見より

①「保護者会について」

毎年一番意見が分かれておりますが、特に本年度の状況ではコロナウイルスの感染が落ち着くまでは交流は困難な状況と考えております。

②子供は通所を楽しみにしているか

「腹痛があり、不安な時もある」

児童にとって成長の場となり通所する事が楽しみとなれるよう今後も努力してまいります。

③苦情について

「苦情はなく、聞いたこともない」「特に苦情の場面を見聞きしたことはなく適切であると考えている」

事業所へ苦情を受け付けたことはございませんが、苦情処理が必要な場合迅速に対応できるよう体制を整えおります。

④その他

「子どもの事で悩みがあると先生に相談しやすく、丁寧に話を聞いてくれるのでとても助かります」

「適切・的確なアドバイスを頂き助かっています」