

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	記入なし
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3	0	0
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	0	0
適切 な 支 援 の 提 供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	23	0	0	0
	4	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	0
保 護 者 へ の 説 明 等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	0
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	0
	8	保護者会等の開催等を希望するか	2	11	10	0
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4	0	3
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	1
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3	1	2
	12	個人情報に十分注意しているか	23	0	0	0
満 足 度	13	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	1
	14	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

	チェック項目	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	子供の動きが大きくなってきたところにコロナの問題が出てきた為室内では少し狭く感じるようです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	
	4 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	
保護者への説明	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	子供の事で悩みがあると先生に相談しやすく、丁寧に話を聞いてくれるのでとても助かります。 適切・適確なアドバイスを頂き助かっています。
	8 保護者会等の開催等を希望するか	交流はあったほうがよいとは思いますが現実的には難しいと思います。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情はなく、聞いたことはない。 特に苦情の場面を見聞きしたことはなく、適切であると考えています。
保護者への説明	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	ホームページはあまり、見ないので解らない。
	12 個人情報に十分注意しているか	
満足度	13 子どもは通所を楽しみにしているか	腹痛があり、不安な時もある。
	14 事業所の支援に満足しているか	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。